

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад с приоритетным осуществлением
деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей № 18"**

(наименование образовательной организации)
за первое полугодие 2023 года
Артемовский городской округ
(наименование муниципального образования)

6602007893

91,93

449

17

ИНН образовательной организации

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	2	3	4	5	6	7
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с РАУСОСО "Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района" о предоставлении переносного пандуса (при необходимости)	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, завучующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, завучующий	Конструкция здания образовательной организации не предусматривает адаптированных лифтов	
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, завучующий	Обеспечено сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации, в соответствии с приказом	10.01.2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, завучующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, завучующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение поручнями	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, завучующий	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение поручнями. Организовано сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания в организации.	11.05.2023

7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Получить гарантийное письмо от организации, о предоставлении услуг сурдопереводчика (при необходимости)	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий			
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации							
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы проведение мероприятий по этикету для работников образовательной организации	01.06.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Включен в годовой план работы проведение мероприятий по этикету для работников образовательной организации		31.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, разработать регламент ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, разработана регламент ответов на обращения получателей услуг		10.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	01.06.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации		31.05.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу дежурных групп (при необходимости)	01.06.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Проведен опрос родительской общечественности о графике и режиме работы МАДОУ № 18 с целью рассмотрения возможности оптимизации графика работы детского сада		17.01.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение публичного отчета о реализации образовательной программы в 2021-2022 учебном году	01.06.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Проведен публичный отчет о реализации образовательной программы в 2021-2022 учебном году		24.01.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий

А.В. Костина

