

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник Управления образования  
 Артемовского городского округа  
 Н.В. Вадасарян

подпись  
 Приказ Управления образования  
 Артемовского городского округа  
 от 06.12.2022 № 393

План  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей № 18"  
 (наименование образовательной организации)  
 на 2023 год  
 Артемовский городской округ  
 (наименование муниципального образования)

6602007893  
 91,93  
 449  
 17

ИНН образовательной организации  
 Общий балл:  
 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций муниципальной территории образования:  
 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций муниципальной территории образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Направить заявку в Управление образования Артемовского городского округа для включения на предоставление субвенций из областного бюджета на создание в образовательных организациях условий для получения детьми инвалидами качественного образования в рамках программы Свердловской области "Развитие системы образования и реализации молодежной политики в Свердловской области до 2025 года", утвержденная постановлением Правительства Свердловской области от 19.12.2019 № 920-ПП	31.12.2023	Курбатова Елена Викторовна но заведующего		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Курбатова Елена Викторовна но заведующего		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Курбатова Елена Викторовна но заведующего		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Курбатова Елена Викторовна но заведующего		

5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-кожухов	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Курбатова Елена Викторовна но заведующего		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Направить заявку в Управление образования Артемовского городского округа для включения на предоставление субвенций из областного бюджета на создание в образовательных организациях условий для получения детьми инвалидами качественного образования в рамках программы Свердловской области "Развитие системы образования и реализации молодежной политики в Свердловской области до 2025 года", утвержденная постановлением Правительства Свердловской области от 19.12.2019 № 920-ПП	31.12.2023	Курбатова Елена Викторовна но заведующего		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Получить гарантийное письмо от организации, о предоставлении услуг сурдопереводчика	31.12.2023	Курбатова Елена Викторовна но заведующего		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы проведение мероприятий по этикету для работников образовательной организации	01.06.2023	Курбатова Елена Викторовна но заведующего		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Курбатова Елена Викторовна но заведующего		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателя услуги, разработать регламент ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Курбатова Елена Викторовна но заведующего		

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (8,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	01.06.2023	Курбатова Елена Викторовна ио заведующего		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анализ потребности изменения графика работы МАДОУ № 18 (анкетирование родителей)	01.06.2023	Курбатова Елена Викторовна ио заведующего		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение публичного отчета о реализации образовательной программы в 2021-2022 учебном году	01.06.2023	Курбатова Елена Викторовна ио заведующего		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, но фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

И.о. заведующего

Е.В. Курбатова

