

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад с приоритетным
осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей № 18"

(наименование образовательной организации)
за второе полугодие 2023 года
Артемовский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

Общий баил:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций муниципальной образования:

6602007893
91,93
449
17

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с РАУСОСО "Центр социальной помощи семьям и детям Артемовского района" о предоставлении переносного пандуса (при необходимости)	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Приобретен переносной пандус	01.11.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Обеспечено сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации. Назначены ответственные приложением №3\1 от 10.01.2023	10.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Обеспечено сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации, в соответствии с приложением	10.01.2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Обеспечено сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации в соответствии с приложением №3\1 от 10.01.2023	10.01.2023
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Заключен договор на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование кресел-колясок для инвалидов от ЦСПС\ИД Артемовского района, от 11.01.2023	11.01.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение поручнями Организовать сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания в организации (при необходимости)	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение поручнями Организовано сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания в организации.	11.05.2023

7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвизитам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Получить гарантийное письмо от организации, о предоставлении услуг сурдопереводчика (при необходимости)	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Соглашение о сотрудничестве по обслуживанию глухих и слабослышащих пользователей" (Свердловское региональное отделение общероссийской общественной организации инвизитов "Всероссийское общество глухих"	22.11.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением первичных контактов и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы проведение мероприятий по этикету для работников образовательной организации	01.06.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Проведение мероприятий (семинар на тему "Профессиональная этика", инструктаж "Профессиональная этика служебного поведения работников МАДОУ №18", консультация для сотрудников ДОУ на тему "Культура речи")	31.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, разработать регламент ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, разработан регламент ответов на обращения получателей услуг	10.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение образовательной организации	01.06.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Проведение для открыток дзюрей 24.05.2023, информирование на официальном сайте (а разделей документа), Гостеблике МАДОУ №18	31.05.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу дежурных групп (при необходимости)	01.06.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Проведен опрос родительской общности о графике и режиме работы МАДОУ № 18 с целью рассмотрения возможности оптимизации графика работы детского сада. По результатам опроса родительской общности о графике режима работы МАДОУ №18, создание дежурных групп не выявлено.	17.01.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение публичного отчета о реализации образовательной программы в 2021-2022 учебном году	01.06.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Проведение косметического ремонта общего коридора 1-го этажа, фое центрального входа, музыкального зала. Приобретение уличного оборудования для благоустройства территории, игрушек в группы.	24.01.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

Заведующий

А.В. Костина

