

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 Артемовского городского округа
 Н.В. Багдасарян
 «28 октября» 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества услуг оказания услуг в 2019 году
 Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №18»
 на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).	Дошкольное образовательное учреждение не поддежит аккредитации (ст.92 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ).				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности	Разместить на сайте: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	28.01.2020	Заведующий Демидович Л.А.	Выполнено https://18art.tvoysadik.ru/sveden/o_bjects	28.01.2020

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы.</p>	<p>бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ. На официальном сайте учреждения создать раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	03.02.2020	Заведующий Демидович Л.А.	Раздел создан https://18art.tvoysadik.ru/?section_id=109	28.01.2020
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году»; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	28.01.2020	Заведующий Демидович Л.А.	Выполнено https://18art.tvoysadik.ru/?section_id=110	28.01.2020
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: - наличие и доступность питьевой воды.</p>	<p>- Питьевая вода в дошкольном учреждении доступна для посетителей</p>				
<p>II. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными</p>	<p>Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов обеспечить (при необходимости): - наличие оборудованных входных групп</p>	01.01.2030	Заведующий Демидович Л.А.		

<p>платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>пандусами (подъемными платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации; - наличие поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, заключив договор с ГАУ «КЦСОН Артемовского района» о прокате. <p>-направить запрос в ТОМС п.Буланаш об организации стоянки для автотранспорта вблизи дошкольного учреждения с местом для автотранспортных средств инвалидов</p>	27.01.2020	Заведующий Демидович Л.А.	выполнено	27.01.2020
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	01.01.2021	Заведующий Демидович Л.А.		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Провести общее собрание работников учреждения по вопросу поддержания высокого уровня компетентности, соблюдения профессиональной этики педагогических работников, о доброжелательности и вежливости всех сотрудников.</p>	23.01.2020	Заведующий Демидович Л.А.	выполнено	23.01.2020
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг.</p>	<p>Определить потребность родителей в увеличении графика работы дошкольного учреждения (анкетирование)</p>	03.02.2020	Заведующий Демидович Л.А.		

Заведующий МАДОУ № 18 _____ Демидович Л.А.

